

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО МКК «МикроФинанс-ЛАВ»



/Л.А. Витковская

августа 2016 года

Общие условия договора займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МикроФинанс-ЛАВ», ОГРН 1163025055709, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 1603712007885 от 10.08.2016 года (далее – Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

Раздел 2. Общие условия предоставления займов

2.1. Общие положения

- 2.1.1. Подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора займа означают принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие Общие условия, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.
- 2.1.2. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные и Общие условия.
- 2.1.3. Заемщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
- 2.1.3.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора
- 2.1.3.2. почтовые отправления;
- 2.1.3.3. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;
- 2.1.3.4. телефонные переговоры;
- 2.1.3.5. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

2.2. Предмет договора

- 2.2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает Заемщику сумму Займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму Займа, а также уплатить проценты за пользование Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.
- 2.2.2. Сумма Займа и проценты за пользование Займом (далее – Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком.
- Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки (штрафа), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

2.3. Порядок начисления процентов за пользование займом и осуществления платежей

- 2.3.1. Изменение Кредитором в одностороннем порядке процентной ставки за пользование займом в сторону увеличения не допускается.
- 2.3.2. Проценты за пользование займом начисляются за каждый день пользования займом на сумму остатка задолженности по займу начиная со дня, следующего за днем предоставления Заемщику суммы займа и до даты окончательного погашения займа включительно.
- 2.3.3. Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом, а также соответствующую часть займа с периодичностью и в порядке, установленных в Разделе 1 Договора¹, и Графике платежей.
- При начислении процентов за пользование займом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который про изводится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 дней соответственно).
- При начислении процентов за пользование займом в последний процентный период в расчет также принимается фактическое количество дней пользования займом.

¹ Под разделом 1 Договора здесь и далее понимаются Индивидуальные условия договора займа.

2.3.4. Заемщик возвращает займ в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях Договора и в Графике.

2.3.5. Если последний день срока исполнения обязательств по Договору приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день, при этом производится начисление процентов за дополнительные (фактические) дни пользования займом.

2.3.6. Досрочное погашение Заемщиком займа или его части возможно при условии надлежащего уведомления об этом Кредитора.

При частичном погашении займа перерасчет ежемесячного платежа производится исходя из нового остатка суммы основного долга, с подписанием нового Графика платежей.

2.3.7. При зачислении на счет Кредитора суммы очередного платежа до установленной даты погашения, внесенные средства учитываются на указанном счете до наступления очередной даты погашения. При этом, если Заемщик не уведомил Кредитора, в порядке, предусмотренном Договором, о своем намерении досрочно погасить займ (часть займа), то досрочное погашение задолженности по Договору не производится.

2.3.8. В случае, если сумма денежных средств, внесенная Заемщиком на счет Кредитора для погашения по Договору, превышает размер соответствующего платежа, то сумма превышения учитывается на указанном счете до поступления заявления Заемщика о возврате суммы превышения. При этом досрочного погашения задолженности по Договору не производится, проценты за пользование денежными средствами Заемщика не начисляются.

2.3.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает его задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно, возмещение расходов Кредитора, связанных с осуществлением мер по возврату задолженности по Договору.

2.4. Права и обязанности сторон

2.4.4. Кредитор обязан:

2.4.4.1. в порядке и в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, предоставить Заемщику займ в размере и на условиях, установленных Договором.

2.4.4.2. своевременно учитывать денежные средства Заемщика в счет исполнения его обязательств по Договору.

2.4.4.3. в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению ПСЗ, предоставить Заемщику полную стоимость займа, а также уточненный График платежей по Договору не позднее пяти рабочих дней с даты осуществления соответствующего платежа.

2.4.4.4. в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, уведомить Заемщика об изменении наименования, а также юридического и (или) почтового адреса.

2.4.4.5. при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы займа произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

2.4.5. Кредитор имеет право:

2.4.5.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия Договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

2.4.5.2. потребовать от Заемщика досрочного возврата займа, уплаты начисленных процентов и неустойки в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно, в случае неисполнения Заемщиком обязанности по обеспечению возврата суммы займа.

2.4.5.3. в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, предоставлять Заемщику информацию о полной стоимости займа и полной сумме, подлежащей к выплате Заемщиком, а также перечень и размеры платежей Заемщика, связанных с несоблюдением им условий Договора.

2.4.5.4. потребовать от Заемщика предоставления документов, подтверждающих его платежеспособность и кредитоспособность, использование средств займа по целевому назначению.

2.4.5.5. при утрате обеспечения исполнения обязательств по Договору или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, потребовать от Заемщика в установленные Кредитором сроки предоставить иное обеспечение.

2.4.5.6. отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Договором займа полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

2.4.5.7. удержать вещи, денежные средства или иные объекты гражданских прав, переданные Заемщиком Кредитору, а также удовлетворить свои требования за счет них полностью или в части, в случае неисполнения Заемщиком своих обязанностей из Договора займа.

2.4.6. предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

2.4.7. Заемщик обязан:

- 2.4.7.1. вернуть сумму займа и уплатить сумму начисленных на займ процентов по день возврата суммы займа включительно.
- 2.4.7.2. своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Договором платежи, для чего не позднее сроков, указанных в Графике платежей и установленных Договором, осуществлять перечисление (внесение в кассу) Кредитору суммы денежных средств, достаточных для уплаты процентов за пользование займом и суммы займа, подлежащей погашению.
- 2.4.7.3. использовать предоставляемый займ на цели, определенные в Разделе 1 Договора.
- 2.4.7.4. в случае предъявления Кредитором требования о досрочном возврате займа в срок, указанный в требовании, вернуть Кредитору займ, уплатить проценты за пользование им, а также сумму начисленной Кредитором неустойки и иных сумм.
- 2.4.7.5. по требованию Кредитора предоставлять документы, подтверждающие платежеспособность и кредитоспособность, использование займа по целевому назначению.
- 2.4.7.6. обеспечить исполнение обязательств по Договору в соответствии с Разделом 1 Договора.
- 2.4.7.7. в срок не позднее 30 календарных дней с даты возникновения соответствующего факта уведомить Кредитора об изменении адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных и иных сведений, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору.
- 2.4.7.8. в срок не позднее 10 календарных дней с даты возникновения соответствующего факта уведомить Кредитора об изменении контактного номера телефона.
- 2.4.7.9. возмещать убытки (расходы, издержки и т.д.) Кредитора, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору.
- 2.4.7.10. при утрате обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в кратчайшие сроки сообщить об этом Кредитору.
- 2.4.7.11. при утрате обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, по требованию Кредитора, в установленные им сроки, предоставить иное обеспечение,
- 2.4.7.12. письменно и заблаговременно уведомить Кредитора о возникших обстоятельствах, затрудняющих исполнение обязательств по Договору.
- 2.4.7.13. получать в офисе Кредитора по месту выдачи займа информацию, подготовленную последним для Заемщика в рамках Договора займа.
- 2.4.7.14. читать и проверять все поступающие от Кредитора SMS-сообщения и письменную корреспонденцию, а также обеспечить возможность получения направляемых Кредитором SMS-сообщений и почтовых отправлений по контактному телефону и адресам, указанным в пункте 18. Раздела 1 Договора.
- 2.4.7.15. не реже одного раза в месяц получать в офисе Кредитора по месту выдачи займа информацию о размере текущей задолженности перед Кредитором в рамках Договора займа; информацию о датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа по Договору.
- 2.4.8. Заемщик вправе:
- 2.4.8.1. письменно уведомив об этом Кредитора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты досрочного погашения, досрочно исполнить свои обязательства по Договору полностью или частично;
- 2.4.8.2. после предоставления займа в период действия Договора получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию: размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору; даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору; вид обеспечения исполнения обязательств по Договору.
- 2.4.8.3. отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

2.5. Ответственность сторон

2.5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств из Договора, Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, начиная со дня, следующего за датой наступления исполнения обязательств, установленной Графиком, по дате погашения просроченной задолженности включительно. При таких обстоятельствах проценты за пользование займом не начисляются.

Кредитор вправе по своему усмотрению принять решение не отказываться от начисления процентов за пользование займом, при этом начислять неустойку из расчета 20 процентов годовых. В таком случае Заемщик обязан уплатить Кредитору за весь период просрочки проценты за пользование денежными средствами в порядке и в размере, предусмотренном Договором с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации, а также неустойку в указанном размере.

2.5.5. Кредитор считается принявшим решение не отказываться от начисления процентов за пользование займом в случае ненаправления в адрес заемщика уведомления о начислении неустойки на период просрочки.

2.5.6. Кредитор не несет ответственность за отказ Заемщика в любой форме от получения информации, направляемой (предоставляемой) последнему в рамках Договора.

2.6. Иные условия

2.6.4. Изменения и дополнения к Договору займа могут быть внесены путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора. Кредитор вправе самостоятельно вносить изменения в Общие условия Договора займа в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Кредитора.

2.6.5. Договор займа составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

2.6.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором займа, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

2.6.7. Заемщик не возражает против предоставления Кредитором в бюро кредитных историй информации о Заемщике в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.6.8. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Заемщику в срок, не превышающий семь дней с даты возникновения просроченной задолженности одним из следующих способов по усмотрению Кредитора: путем направления заказного письма; путем информирования по контактному телефону; SMS-информированию или иным способом.

2.6.9. Заемщик гарантирует, что на момент получения займа у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, и обязуется использовать полученный заем исключительно на цели, предусмотренные Договором.

2.6.10. Заемщик гарантирует, что на дату подписания Индивидуальных условия договора в отношении него отсутствуют признаки неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов Федерального закона от 26.10.2002г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», не ведется дело о банкротстве, он не признан банкротом.

2.6.11. В случае взыскания Кредитором с Заемщика задолженности по Договору, Стороны пришли к соглашению о расторжении Договора с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда о взыскании задолженности по Договору. В случае отмены указанного в настоящем пункте вступившего в законную силу решения суда соглашение о расторжении Договора, выраженное в настоящем пункте, считается незаключенным, а обязательства Сторон не прекратившимися и действующими на условиях Договора. Соглашение о расторжении Договора, выраженное в настоящем пункте, не влечет прекращения обязательств, возникших в период действия Договора, и вступает в силу с дат, указанных в настоящем пункте. Соглашение о расторжении Договора вступает в силу при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств и не требует заключения Сторонами каких-либо дополнительных соглашений.

2.7. Обратившись в ООО МКК «МикроФинанс-ЛАВ» с целью получения займа потенциальный заемщик дает согласие на хранение и обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006. Согласно п.7 ст.5 указанного выше закона Стороны определили хранения персональных данных до полного исполнения Заемщиком обязательств по договору. Компания вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора микрозайма или клиента своим аффилированным лицам и агентам, а также третьим лицам (включая любые кредитные, коллекторские бюро) для конфиденциального использования.